

平成 24 年 11 月 22 日

各 位

金融円滑化に向けた対応(休日相談窓口等の開設)について

株式会社 山形銀行(頭取 長谷川 吉茂)は、年末の金融円滑化に向けた対応に万全を期すため、中小企業のお客さまからのご融資やご返済に関する相談等にきめ細かく対応できるよう、下記のとおり休日相談窓口および相談専用電話を開設いたしますのでお知らせいたします。

また、住宅関連ローンご利用のお客さまについては、休日営業している各住宅ローンプラザでご融資等の相談を随時受け付けておりますのでご利用ください。

当行では、平成 23 年 3 月 17 日以降「東日本大震災」被災者向け融資等にかかる特別相談窓口を全営業店に開設し、被災者からの融資等にかかる相談にも対応しております。今後とも本件対応を含めまして、金融円滑化に積極的に取り組んでまいります。

記

1. 中小企業(個人事業主含む)のお客さま

- (1) 年末の資金調達および資金繰りの安定化に向け、毎週土曜日に県内 4 カ所および仙台地区 1 カ所に「休日相談窓口」を開設するとともに、本部内に相談専用電話を設置し、お客さまからのご相談を承ります。

(2) 相談窓口の開設日時

店舗名	開設日	営業時間	電話番号(フリーダイヤル)
<山形市> 住宅ローンプラザ山形南 (南四番町支店内)	12月1日(土) 12月8日(土) 12月15日(土) 12月22日(土)	10:00 ~17:00	0120-015-066
<米沢市> 住宅ローンプラザ米沢 (金池支店内)			0120-047-556
<酒田市> 住宅ローンプラザ酒田 (若浜町支店内)			0120-154-602
<鶴岡市> 住宅ローンプラザ鶴岡 (みどり町支店内)			0120-310-019
<仙台市> 住宅ローンプラザ泉中央 (泉中央支店内)			0120-568-532
山形銀行 本店 (電話相談のみとなります)			0120-380-145

2. 住宅関連ローンのご利用のお客さま

(1) 住宅関連ローンご利用のお客さまからの返済条件変更等の相談は、休日営業している各住宅ローンプラザでご相談を随時受け付けております。

(2) 休日営業している住宅ローンプラザ

店舗名	開設日	営業時間	電話番号(フリーダイヤル)
<山形市> 住宅ローンプラザ山形北 (馬見ヶ崎支店内)	土曜日	10:00 ~17:00	0120-516-139
<山形市> 住宅ローンプラザ山形南 (南四番町支店内)	土曜日・日曜日		0120-015-066
<天童市> 住宅ローンプラザ天童 (久野本支店内)	土曜日		0120-102-154
<米沢市> 住宅ローンプラザ米沢 (金池支店内)	土曜日		0120-047-556
<酒田市> 住宅ローンプラザ酒田 (若浜町支店内)	土曜日		0120-154-602
<鶴岡市> 住宅ローンプラザ鶴岡 (みどり町支店内)	土曜日		0120-310-019
<仙台市> 住宅ローンプラザ泉中央 (泉中央支店内)	土曜日・日曜日		0120-568-532

※ なお、年末年始およびゴールデンウィーク、平日に重なる祝日は休業とさせていただきます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
広報室 早坂
TEL:023-623-1221(代表)

