

平成 28 年 3 月 18 日

各 位

東日本大震災により被災されたお客さまへのご融資等の特別相談窓口開設期限の延長について

株式会社山形銀行(頭取 長谷川 吉茂)は、東日本大震災により被災された皆さまを対象に、ご融資等の特別相談窓口を設置し、通常の営業時間のほか、休日相談窓口および相談専用電話にてご相談をお受けしておりますが、特別相談窓口開設期限の延長について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. ご融資等の特別相談窓口設置について

- (1) 対象となるお客さま
 - ① 中小企業の皆さま(個人事業主を含む)
 - ② 個人ローンおよび住宅関連ローン等をご利用の皆さま
- (2) ご相談内容
 - ① ご利用中のご融資の返済についてのご相談
 - ② 新たにご融資に関するご相談 他
- (3) 延長後の特別相談窓口開設期限
平成 29 年 3 月 31 日(金)

- ① 平日 : 全営業店および住宅ローンプラザでご相談をお受けするほか、相談専用電話にてご相談を受付いたします。

店舗名 (相談内容)	営業時間	電話番号(フリーダイヤル)
全営業店 (事業資金・個人ローン)	9:00~15:00	ご不明な場合は下記フリーダイヤルにお問い合わせ下さい 0120-380-145
全住宅ローンプラザ (個人ローン)	9:00~17:00 (※)	
山形銀行 本店 (事業資金・個人ローン)	9:00~17:00 (電話相談のみとなります)	

※ 住宅ローンプラザ長井・新庄・仙台は 15 時までの営業となります。

- ② 土曜日・日曜日：県内および仙台地区の8カ所の住宅ローンプラザでご相談を受付いたします。(相談は個人ローンのみとなります)

場所・連絡先等	フリーダイヤル	相談受付日時	
		土曜日	日曜日
<山形市> 住宅ローンプラザ山形北 (馬見ヶ崎支店)	0120-516-139	10:00~17:00	×
<山形市> 住宅ローンプラザ山形南 (南四番町支店)	0120-015-066		10:00~17:00
<米沢市> 住宅ローンプラザ米沢 (金池支店)	0120-047-556		×
<天童市> 住宅ローンプラザ天童 (芳賀支店)	0120-102-154		×
<鶴岡市> 住宅ローンプラザ鶴岡 (みどり町支店)	0120-310-019		×
<酒田市> 住宅ローンプラザ酒田 (若浜町支店)	0120-154-602		×
<仙台市> 住宅ローンプラザ泉中央 (泉中央支店)	0120-568-532	9:00~17:00	9:00~17:00
<仙台市> 住宅ローンプラザ荒井 (荒井支店)	0120-506-765		

※ 平日に重なる祝日、年末年始およびゴールデンウィークは休業とさせていただきます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
広報 CSR 戦略室 二宮
TEL023-623-1221(代表)