

平成 25 年 12 月 17 日

【重要】インターネットバンキングをご利用のお客さまへ

「コンピューターウイルスへの感染にご注意ください」

最近、インターネットバンキングの不正利用が増加していると報道されています。現在（H25.12.17）のところ、当行のお客さまに被害は発生しておりませんが、インターネットバンキングをご利用の際は、以下の点にご注意ください。

■ 被害に遭わないために（事前の対策）

1. **ウイルス対策ソフトを導入してください。**
不正被害を防ぐにはウイルスへの感染を防ぐことが不可欠です。ウイルス対策ソフトを導入し、最新の状態で利用してください。
2. **OS、ブラウザやお使いのソフト（アプリ）は最新の状態となるよう更新してください。**
3. **不審なウェブサイトの閲覧、心当たりのない電子メールの受信、ソフト（アプリ）の導入には十分に注意してください。**

■ 被害を抑えこむために（不正取引の早期発見）

1. **口座の取引明細や残高を定期的にご確認ください。**
ご自身の口座に身に覚えのない取引や、ログオンした際に表示される「前回ログオン日時」「取引日時」に覚えがない等の異常を感じた場合は、「お取引店」または下記のお問い合わせ先までご連絡ください。
2. **パスワード等を定期的に変更してください。**
3. **「電子メール通知サービス」をご利用ください。（メールアドレスを登録するだけで利用可）**
お振込み等の都度、受付結果をお知らせしますので、携帯電話のアドレス等、日頃ご利用されており、メールの到着がすぐに判るアドレスをご登録いただくと、万が一、不正取引にあっても早期の発見につながります。
※ インターネットバンキングの「各種変更・申込（メンテナンス）」メニューで登録いただけます。
4. **振込・払込限度額は「適切な金額」としてください。**
お振込み等の一日あたりの限度額（振込・払込限度額）は、お客さまの操作で引下げができる仕組みとなっております。安全のためにも、ご利用目的に合わせて「適切な金額」を設定してください。
※ 引下げは「各種変更・申込（メンテナンス）」から操作いただけます。また、引上げは、山形銀行本支店窓口にて書面でお申込みください。
5. **万が一、不正な画面（いつもと違う画面等）が表示された場合は、直ちにご利用を停止し、お取引店または下記のお問い合わせ先までご連絡ください。**

以上

【お問い合わせ先】

＜やまぎん＞テレフォンセンター

フリーダイヤル：0120-170-585

※ 音声ガイダンスに従い、④ ⇒ ② と押してください。

受付時間：平日 9:00～17:00