

ネットバンクの初回登録が済んだら、アプリをダウンロードしましょう

やまぎんアプリ <ご利用手順>

E-Branch
イーブランチ

ダウンロードはこちらから



セットアップ スタート

1 上記QRコードからアプリをダウンロードしてください

2 Moneytreeにアカウントを設定してください
※すでにアカウントをお持ちの方はそちらを入力してください



3 やまぎんアプリとMoneytreeの連携を許可してください



4 Moneytreeに山形銀行の口座を登録して設定完了です



かんたん！ 使い方3ステップ



1 お気に入り情報の「編集」をタップしてよく使う口座を「お気に入り」におきます



2 「資産」タブで一覧を確認できます



3 金額をタップして詳細を確認できます

くわしくはアプリ内
Q&Aでご確認いただけます

ネットバンク共同ヘルプデスク

0120-424-969

<平日> 9:00~23:00 <土日祝> 9:00~17:00

(2020年3月13日現在)



NB002(2020.03)

私のメインバンク。

ネットバンク<ご利用ガイド>

<やまぎん>ネットバンクを初めてご利用になる際は、この「ご利用ガイド」をよくお読みいただいたうえでご利用ください。

ご利用にあたっての ご注意事項

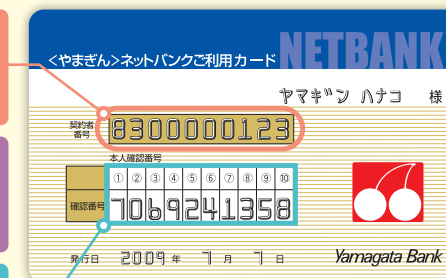
- お振込・お振替の指定日には、必ず「状況照会」画面で処理状況を確認してください。
- お取引を終了する場合は、必ず「ログオフ」してください。
- 同一画面のまま一定時間操作を行わないと通信が中断されます。
- マウスのダブルクリックやEnterキーの連打により、誤動作する場合がありますので慎重なご操作をお願いいたします。
- ブラウザや携帯電話の「戻る」「進む」「更新」ボタンは使用しないでください。
- サービス内容や利用規定等は変更になる場合があります。ホームページで最新の内容をご確認のうえご利用ください。

初回登録のお手続きをしてください

STEP 1 契約者番号とパスワードについて確認してください

お手元に「ネットバンクご利用カード」をご用意のうえ、契約者番号とパスワードについてご確認ください。

- 契約者番号**
10桁
ご利用カードに記載してある「83～」で始まる10桁の数字です。
(本サービスご利用時のお客さま番号です。)
- ログオンパスワード**
6桁
初回ログオン時は、お申込書にご記入いただいた6桁の数字です。
セキュリティ確保のため、定期的に変更してください。
(サービス画面にログオン(接続)する際に使用するパスワードです。)
- 確認パスワード**
2桁
ご利用カードに記載された「確認番号」のうち、指定された2カ所の数字です。画面上の案内にしたがって入力してください。
(振込・振替等を行う際に使用するパスワードです。)



1 ログイン時

契約者番号を入力

ログオンパスワードを入力

2 資金移動時など

例) サービス画面で「②」と「⑧」が指定された場合は、「03」と入力してください。

<ご利用カード>

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
確認番号	7	0	6	9	2	4	1	3	5	8

パソコンの場合

確認パスワード「03」を入力

スマートフォンの場合

確認パスワード「03」を入力

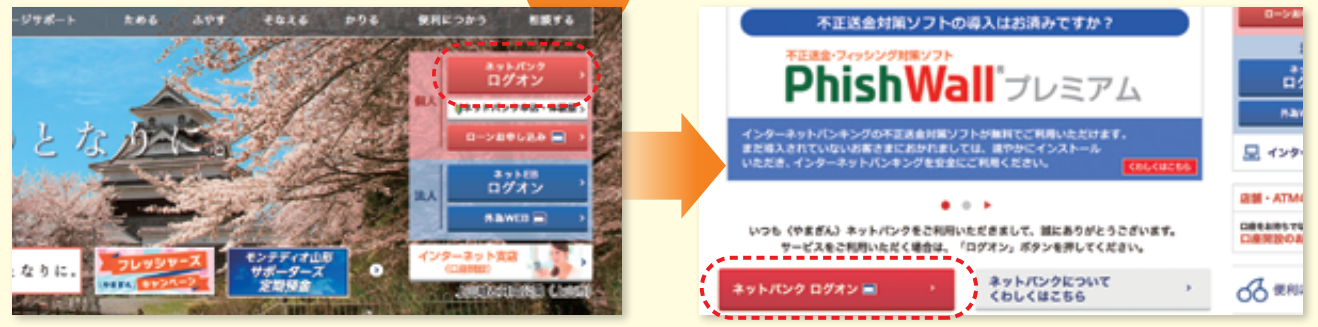
【パスワードに関するご注意事項】

- 契約者番号および各種パスワードは、パソコン・スマートフォンで共通です。他人に知られることのないよう、厳重に管理してください。
- セキュリティ対策のため、「ログオンパスワード」は定期的に変更してください。数字と英文字(大文字・小文字)を混在させて登録することも可能です。
- 「ログオンパスワード」は当行でお調べすることができませんので、お忘れにならないようご注意ください。● 「ログオンパスワード」および「確認パスワード」「ご本人情報(秘密の質問)」を規定回数以上連続して間違えた場合、サービスがご利用いただけなくなります。再度サービスをご利用いただくためには、最寄りの(やまぎん)窓口またはホームページにて「ご利用カードの再発行手続き(パスワードの再登録)」が必要となります。

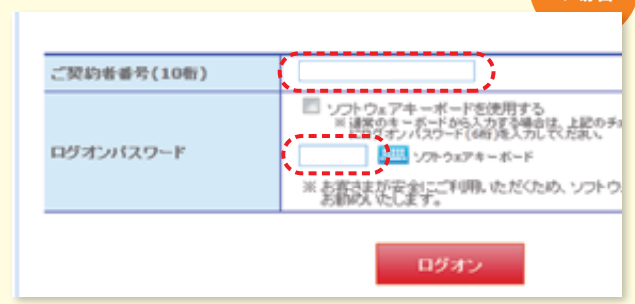
STEP 2

ネットバンクにログオンしてください

1 当行ホームページから、ネットバンク
ログオン画面にアクセスしてください。
パソコンの場合



2 ログオン画面で契約者番号とパスワードを
入力し、ログオンしてください。
パソコンの場合



不正送金対策ソフトのご案内

パソコンでログオンされた場合、
当行が無償提供している「不正
送金対策ソフト」の案内メッセ
ージが表示されます。インターネ
ットバンキングをより安全にご利
用いただけますので、画面案内に
したがってぜひインストール
してください。

STEP 3

ご本人情報(秘密の質問)を設定してください

ご本人確認(追加認証)用の質問を選択し、
お客様の「答え」を登録してください。

リスクベース認証について

第三者のなりすましによる犯罪等の不正利用を防ぐためのセキュリティ
対策です。お客様のアクセス環境を分析し、いつもと異なる環境から
ログオンされた場合など、高リスクと判断した場合に追加認証を行います。

[ご注意ください]

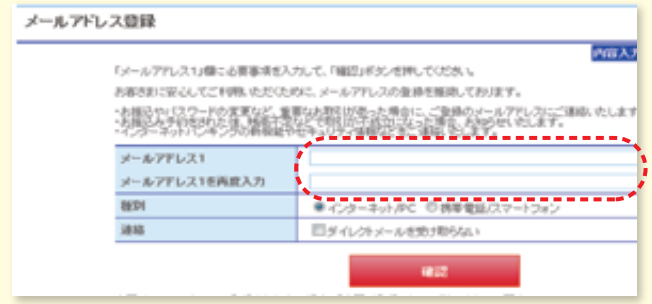
- 追加認証時に回答を複数回誤って入力されますと、サービスがご利用
いただけなくなりますので、お忘れにならないようご注意ください。
- また、初回に設定した内容は変更できませんのでご注意ください。



STEP 4

メールアドレスを登録してください

お振込・振替等の受付結果や
重要事項等を電子メールにより
ご連絡させていただきます。



STEP 5

ログオンパスワードを変更してください

初回ご利用時は、セキュリティ確保のため、ログオンパスワードを変更してください。



[各種変更・申込] → [ログオンパスワードの変更]

**初回のお手続き完了です。
やまぎん〈ネットバンク〉で便利な銀行取引をご体感ください!**

**ご確認
ください**

- サービスご利用時間やご利用いただける環境につきましては、当行ホームページに記載しております。
- ネットバンクで利用する口座を追加(解除)する場合は、当行ホームページ⇒ネットバンク⇒お申し込み(変更)からお手続きいただけます。
- ご利用カードの紛失や盗難、パスワードが他人に知られてしまった場合などはただちにお取引店にご連絡ください。また、不正取引防止のため、すみやかに「各種変更・申込」画面で「ログオンパスワード」の変更をお願いします。ご連絡後、窓口で「ご利用カードの再発行手続き(パスワードの再登録)」が必要となります。

当行ではネットバンク専用のフリーダイヤルをご用意しております。
操作方法などのご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

ネットバンク共同ヘルプデスク(専用フリーダイヤル)

0120-424-969 (平 日)9:00~23:00
(土日祝)9:00~17:00
※利用停止を希望される場合はこちらへご連絡ください(利用停止につきましては上記受付時間外も承ります)。

スマートフォンをご利用の方は「やまぎんアプリ」でもっと便利にご利用いただけます

やまぎんアプリ
E-Branch
イーブランチ

〈あなたの資産を一元管理〉

個人資産管理アプリ「Moneytree」との連携で、
山形銀行の口座はもちろん、
その他銀行やクレジットカード、
ポイントサービスの残高や明細がかんたんに
確認できます。
(一生通帳 by Moneytree)

**ご利用手順
については
裏面をご覧
ください。**