

2025年3月10日

各位

**当行を騙る「ボイスフィッシング」による不正送金に関する注意喚起について**

株式会社山形銀行（頭取 佐藤英司）は、当行を騙る「ボイスフィッシング」による不正送金被害が確認されたことから、現在、〈やまぎん〉法人インターネットバンキング「ネット EB」による他行あて即時振込を停止しております。

再開までの間、当日振込の場合は店頭窓口にて受付します。

当行では、自動音声による案内等は一切行っておりません。また、自動音声や電話、E-mail、SNS等でお客様の契約情報やログイン ID・パスワード等をお伺いすることも一切ありません。当行を騙る自動音声の電話があった場合は、決して対応しないでください。

また、口座に不審な取引等が確認される場合は、最寄りの支店や〈やまぎん〉テレフォンセンター（電話番号 0120-170-585、平日 9:00～17:00）、またはネットバンク共同ヘルプデスク（電話番号 0120-424-969、平日 9:00～23:00、土日祝 9:00～17:00）までお問い合わせください。

**【確認されている手口】**

1. 当行や、やまぎんネット EB サポートを騙る自動音声電話がかかり、ネット EB の契約者情報の更新が求められる。
2. ガイダンスに従い電話を応答すると、電話が自動音声から犯人に代わる。
3. 犯人からメールアドレスを求められ、答えると、フィッシングサイトの URL が記載されたメールが届き、会社情報やネット EB 契約者情報などの入力を誘導する。
4. フィッシングサイトへ情報を入力した後、犯人から電話がかかり、ネット EB やトークンの操作を案内される。
5. 詐取した情報から犯人が口座から資金を引き出し、不正送金する。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
経営企画部 広報室  
TEL 023-623-1221（代表）  
【受付時間】9:00～17:00